

IMMANUEL
ALBERTINEN
DIAKONIE



IMMANUEL KLINIK
MÄRKISCHE SCHWEIZ



Immanuel Klinik Märkische Schweiz
Fachklinik für Onkologische Rehabilitation
Informationen für unsere Gäste

In besten Händen, dem Leben zuliebe.

Inhalt

A

Ärztliche Behandlung
von Begleitpersonen/
Besuchenden 4
Ansichtskarten 4
Apotheke 4
Aufenthaltsbereiche 4

B

Bademantel 5
Begrüßung und Führung
durch die Klinik 5
Besuchende/
Übernachtungsgäste 5
Beurlaubung 5
Bewegungsbad 5
Bibliothek 5
Billard 5
Brandschutz 6
Bügelbrett/Bügeleisen 6

C

Cafeteria 6
Check-Out/Abreise 6

D

Decken und Kopfkissen 7

E

Elektronische Geräte 7
Entlassungsbericht 7

F

Fahrdienst bei Abreise 7
Fahrradverleih 8
Fahrtkosten-Erstattung 7
Fernseher 8
Feuerwehreinsatz 9
Freizeitangebote 8
Fußpflege 8
Fundsachen 8

G

Gepäckaufbewahrung 8
Gesellschaftsspiele 8
Getränke- und
Snackautomaten 9
Gottesdienste 9
Grußwort des
Qualitätsmanagements 21

H

Händehygiene 9, 20
Hausordnung 9
Hausschließung 9
Haustiere 9
Hygieneartikel 10

I

Internet und WLAN 10

K

Kerzen und offenes Feuer 10
Kopieren und Faxen 10

M

Medikamente 10

N

Notrufanlage 10

P

Park 11
Parkplätze 11
Patientenmanagement 11
Pflegedienst 11
Postfach 11
Post versenden 11

R

Radio 12
Rauchen 12
Raum der Stille 12
Reinigung und
Wäschewechsel 12
Reparaturen 12
Restaurant 12
Rezeption 13
Ruhezeiten 13

S

Sammelplatz 13
Servicepauschale 13
Schlüssel 14
Seelsorge 14
Sozialdienst 14
Stadtplan Buckow 23

T

Taxi 14
Telefon 14
Tischtennis 15
Therapieplan(ung) 16
TV- und Radiosender 22

U

Umgang mit Unfällen 16

V

Vasen 16
Veranstaltungen 16
Verlängerung Ihres
Aufenthaltes 16
Visiten (ärztliche) 16

W

Waschmaschine und
Trockner 16
Wertgegenstände 17

Z

Zahlungsmöglichkeiten 17
Zeitungen und Zeitschriften 17
Zimmerwechsel 17
Zusätzliche Wäschewechsel 17

Herzlich Willkommen in der Immanuel Klinik Märkische Schweiz

Liebe Gäste der Immanuel Klinik Märkische Schweiz,

im Namen des gesamten Teams dürfen wir Sie herzlich willkommen heißen.

Mit Ihrem Besuch unseres Hauses zur Rehabilitation, zur Anschlussheilbehandlung oder als Gast haben Sie die richtige Wahl getroffen – die Immanuel Klinik Märkische Schweiz steht als onkologische Fachklinik seit über 25 Jahren für Gesundheitskompetenz in Buckow, Märkische Schweiz.

Unser hoch motiviertes Team steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes gerne zur Seite. Mit fachlichem und menschlichem Know-how begleiten wir Sie von Ihrer Anreise, über Ihren Aufenthalt, bis zu Ihrer Abreise. Ziel Ihres Aufenthaltes ist für uns Ihre optimale medizinisch-therapeutische Versorgung um Ihre Teilhabe am Alltag, am Privatleben oder dem Beruf wieder zu steigern oder wiederherzustellen.

Natürlich möchten wir auch unsere Servicedienstleistungen Ihrem Aufenthalt entsprechend gestalten, damit Sie die Gelegenheit bekommen, ein wenig den Stress des Alltags ablegen und sich in unserem Haus ganz auf Ihre Genesung zu konzentrieren. Hierfür erhalten Sie in der vorliegenden Broschüre die wichtigsten Informationen zu Ihrem Aufenthalt in ABC-Form. Des Weiteren beachten Sie bitte die ausgehängte Hausordnung und Brandschutzordnung in unmittelbarer Nähe der Rezeption.

Haben wir vergessen, Themen oder Fragestellungen aufzunehmen?

Kein Problem, sprechen Sie unsere Kolleginnen und Kollegen an der Rezeption gerne an.

Für Hinweise oder Meinungen zu Ihrem Aufenthalt stehen wir Ihnen ebenfalls gerne zur Verfügung – beachten Sie hierfür unsere Rubrik „Ihre Meinung ist uns wichtig!“.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen sowie erholsamen Aufenthalt in der Immanuel Klinik Märkische Schweiz und verbleiben

mit freundlichen Grüßen.



Prof. Dr. med. Diana Lüftner und Annette Binder

für die Klinikleitung der Immanuel Klinik Märkische Schweiz

Ärztliche Behandlung von Begleitpersonen / Besuchenden

Wir weisen Sie darauf hin, dass Begleitpersonen ärztlich und pflegerisch nicht versorgt werden können, da eine strikte Trennung von ambulantem und stationärem (rehabilitativem) Bereich gesetzlich vorgegeben ist. Ausnahmen stellen lebensbedrohliche Situationen dar, die ein unverzügliches Handeln erforderlich machen.

Kontaktdaten von Ärztinnen und Ärzten in und um Buckow erfragen Sie bitte an der Rezeption. Außerhalb der regulären Sprechzeiten erreichen Sie die den regionalen Bereitschaftsdienst unter folgender Nummer:

externer Ruf – siehe Telefonanleitung: 116 117

Die **KV RegioMed Bereitschaftspraxis** befindet sich in der Immanuel Poliklinik Rüdersdorf.

Adresse

Seebad 82/83
15562 Rüdersdorf bei Berlin
Tel. 03 36 38 83 663

Öffnungszeiten

Mittwoch, Freitag	14:00 – 19:00 Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertage	9:00 – 19:00 Uhr

Ansichtskarten

Ansichtskarten und Briefmarken können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.

Apotheke

In Buckow steht Ihnen unter folgender Adresse eine Apotheke zur Verfügung. Diese bietet auch einen Lieferservice in die Immanuel Klinik Märkische Schweiz an:

Adler Apotheke

Inh. Dagmar Katzorke
Hauptstraße 3
15377 Buckow
Tel. 03 34 33 228

Bitte beachten Sie: Die Immanuel Klinik Märkische Schweiz ist für rezeptfreie bzw. freiverkäufliche Medikamente nicht zuständig und übernimmt für deren Einnahme keine Haftung.

Aufenthaltsbereiche

Aufenthaltsbereiche befinden sich auf den einzelnen Ebenen. Weiterhin stehen Ihnen verschiedene Balkone im Haus zur Nutzung zur Verfügung. Für einen 360-Grad Rundumblick über Buckow und die Märkische Schweiz empfehlen wir Ihnen einen Besuch unseres Turmzimmers auf **Ebene 5**.

Bademantel

Haben Sie Ihren Bademantel vergessen? Kein Problem!
Im Sanitätshaus Schuck (neben der Rezeption) können Sie Bademäntel käuflich erwerben.

Begrüßung und Führung durch die Klinik

Wir bieten Ihnen am Folgetag Ihrer Anreise eine Klinikführung an.
Diese beginnt jeweils 8:30 Uhr – Treffpunkt Festsaal **Ebene 0**.

Besuchende / Übernachtungsgäste

Die Immanuel Klinik Märkische Schweiz ist auf die Unterbringung von Begleitpersonen, Besuchenden sowie Kindern vorbereitet. Wir stellen Ihnen hierfür gerne verschiedene Übernachtungsmöglichkeiten zur Verfügung.

Die Übernachtungspreise erfragen Sie bitte an der Rezeption.

Ihre Gäste möchten wir bitten, den Besuch so einzuplanen, dass Ihr Therapieplan eingehalten werden kann. Therapiezeiten sind grundsätzlich Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr.

Ihre Gäste können auf Wunsch in unserem Restaurant an den Mahlzeiten teilnehmen.

Die Preise für Verpflegung erfahren Sie auf Nachfrage an der Rezeption.

Die entsprechenden Wertmarken sind ebenfalls an der Rezeption erhältlich.

Beurlaubung

Grundsätzlich ist eine Beurlaubung während Ihres Aufenthaltes nicht möglich. Aus schwerwiegenden persönlichen Gründen (entsprechend den Vorgaben des Kostenträgers) dürfen von der Ärztlichen Leitung für die Dauer von bis zu drei Tagen Beurlaubungen ausgesprochen werden. Eine weitere Ausnahme ist eine Beurlaubung für die Weihnachtsfeiertage.

Bewegungsbad

Die Öffnungszeiten unseres Bewegungsbades entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Informationswand **Ebene 0** oder erfragen Sie an der Rezeption. Bitte beachten Sie, dass zur Nutzung eine ärztliche Erlaubnis notwendig ist.

Bibliothek

Eine Auswahl an Büchern finden Sie in unserer Bibliothek auf der **Ebene 4**.

Billard

Unser Billardtisch befindet sich im Foyer **Ebene 0**. Die Nutzungsgebühr beträgt 1,00 Euro.
Bitte beachten Sie unsere Ruhezeiten, sowie auch anderweitige Nutzung des Foyer.

Brandschutz

Es gilt die Brandschutzordnung der Immanuel Klinik Märkische Schweiz. Sie befindet sich im Aushang nahe der Rezeption.

Bitte benachrichtigen Sie sofort das Personal, wenn Sie ein Feuer oder eine andere Betriebsstörung entdecken. Schließen Sie bitte alle Fenster und Türen. Bewahren Sie im Brandfall die Ruhe! Informieren Sie sich vorsorglich über die Lage der Fluchtwege, Feuerlöscher, der Brandabschnitte, des Sammelplatzes etc.

Bügelbrett / Bügeleisen

Ein Bügelbrett finden Sie auf **Ebene 2** in unserem Waschsalon. Sie können sich an unserer Rezeption gerne ein Bügeleisen ausleihen. Bitte beachten Sie, dass weder das Bügelbrett noch das Bügeleisen mit auf das Zimmer genommen werden dürfen.

C

Cafeteria

Im Foyer auf **Ebene 1** finden Sie unsere Cafeteria. Dort können Sie nachmittags Kaffee, Kuchen oder Eis kaufen und in gemütlicher Runde genießen. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang.

Check-Out / Abreise

Eine Freigabe Ihres Zimmers soll am Abreisetag bis 8:00 Uhr erfolgen. Alle übrigen Räumlichkeiten stehen Ihnen jedoch uneingeschränkt bis zu Ihrem Abreisezeitpunkt zur Verfügung.

Sofern es die Kostenbewilligung des Kostenträgers Ihrer Maßnahme vorsieht, bieten wir Ihnen für die Heimreise einen Fahrdienst an. Zur Organisation melden Sie sich bitte spätestens am Donnerstag vor Ihrer Heimreise an der Rezeption.

Am Abreisetag geben Sie bitte Ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption ab. Bitte lassen Sie den Schreibtisch und den Safe offen und schließen diesen nicht ab.

Patientinnen und Patienten, welche die Klinik gegen ärztlichen Rat vorzeitig verlassen, beenden Ihren Aufenthalt auf eigene Verantwortung. Für alle in diesem Zusammenhang entstehenden Risiken übernimmt die Immanuel Klinik Märkische Schweiz keine Haftung.

Decken und Kopfkissen

Sie möchten eine zusätzliche Decke und / oder ein Kopfkissen?

An der Infowand in Ebene 1 können Sie sich mit Ihrer Zimmernummer in die Ausgabe-Liste eintragen.

Unsere Hauswirtschaft wird sich Mo – Fr bis 12:00 Uhr um Ihr Anliegen kümmern.

Elektronische Geräte

Die Nutzung von privaten Elektronik-Geräten ist nicht gestattet. Ausgenommen hiervon sind die Benutzung von Kommunikationsgeräten (Handy, Notebook etc.) sowie von Geräten, die der Körperpflege dienen (Rasierapparate, Haartrockner etc.)

Alle privaten Geräte müssen den sicherheitstechnischen Standards entsprechen.

Bei Verlust oder Beschädigung privater Geräte übernimmt die Klinik keine Haftung.

Entlassungsbericht

An Ihrem Abreisetag erhalten Sie über unsere Rezeption einen Kurz-Entlassungsbericht zu Ihrer medizinischen Maßnahme, welchen Sie bitte selbstständig an Ihre behandelnden Ärzte weitergeben.

Nach weiteren 14 Werktagen erfolgt in der Regel die Fertigstellung des ausführlichen Entlassungsberichtes. Diesen versenden wir im Original zu Ihren Händen.

Im Interesse des korrekten Umgangs mit Ihren persönlichen Daten und aus datenschutzrechtlichen Gründen empfehlen wir Ihnen, den ausführlichen Entlassungsbericht selbstständig an für Sie wichtige Dritte, wie zum Beispiel an weiterbehandelnde Ärzte, weiterzuleiten.

Fahrdienst bei Abreise

Sofern es die Kostenbewilligung des Kostenträgers Ihrer Maßnahme vorsieht, bieten wir Ihnen für die Heimreise einen Fahrdienst an. Zur Organisation melden Sie sich bitte spätestens am Donnerstag vor Ihrer Abreise an der Rezeption.

Fahrradverleih

Im Ort können Sie sich ein Fahrrad, auch E-Bikes, ausleihen. Nähere Informationen erhalten Sie an unserer Informationstafel auf **Ebene 0**.

Fahrtkosten-Erstattung

Eine Rückerstattung von privaten Reisekosten ist abhängig vom Kostenträger Ihrer Maßnahme im Haus. Sie erhalten automatisch einen Termin im Patientenmanagement zur Erstattung der Reisekosten, sowie weiterer Zahlungsangelegenheiten.

Fernseher

Die Nutzung der TVs ist Bestandteil der Servicepauschale. Eine aktuelle Fernsehzeitung ist für Sie auf Ihrem Zimmer hinterlegt. Eine Übersicht mit den Senderplatzierungen finden Sie auf Seite 22 in dieser Informationsbroschüre.

Bitte achten Sie auf eine angemessene Zimmerlautstärke Ihres Fernsehers, damit Sie Ihre Nachbarn nicht stören.

Feuerwehreinsatz

Bitte achten Sie auf die strikte Umsetzung unserer Hausordnung und der Brandschutzordnung (Rauchverbot, keine offenen Flammen etc.)! Bei bewusstem Auslösen eines Fehlalarms müssen wir Ihnen den Feuerwehreinsatz in Rechnung stellen.

Freizeitangebote

Alle Informationen zu aktuellen Freizeitangeboten – sowohl innerhalb des Hauses als auch in der Umgebung – bitte beachten Sie die Aushänge an unserer Informationstafel auf **Ebene 0**.

Ausflüge in die Umgebung erfragen Sie im

Kultur- und Tourismusamt Märkische Schweiz

Sebastian-Kneipp-Weg 1

15377 Buckow

Tel. 03 34 33 57 500

Fußpflege

Diese Dienstleistung wird durch externes Personal in unserem Haus gegen Entgelt angeboten. Bitte tragen Sie sich in die Liste an der Infotafel Ebene 1 ein. Der Termin steht dann in Ihrem Therapieheft.

Fundsachen

Fundsachen geben bzw. holen Sie bitte an der Rezeption ab.

G

Gepäckaufbewahrung

Sie haben die Möglichkeit Ihr Gepäck bei späterer Abreise an der Rezeption abzustellen. Sollten Ihre Koffer von einem Versandunternehmen abgeholt werden, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Gesellschaftsspiele

Verschiedene Gesellschafts- und Kartenspiele erhalten Sie an der Rezeption ausgeliehen.

Getränke- und Snackautomaten

Auf den Ebenen 1, 2 und 3 stehen Ihnen kostenlose Wasserautomaten zur Verfügung.

Für die Benutzung der Wasserautomaten haben Sie die wiederverwendbare Flasche bereits bei Anreise kostenfrei erhalten. Bei Bedarf kaufen Sie sich bitte eine weitere Mehrwegflasche an der Rezeption (ab 1,50 Euro; keine Pfandflaschen).

Auf den **Ebenen 1 und 2** stehen Ihnen zusätzlich kostenlose Teeautomaten zur Verfügung. Dort können Sie auch Kaffee käuflich erwerben. Bitte passendes Geld einwerfen. Der Automat wechselt nicht.

Im Foyer **Ebene 0** befindet sich ein Snackautomat mit Softgetränken sowie Snacks für den kleinen Hunger zwischendurch.

Gottesdienste

Sie sind eingeladen, die Gottesdienste der Kirchen im Ort zu besuchen. Die Termine entnehmen Sie bitte der Informationstafel **Ebene 0**. Dort finden Sie auch Informationen zu unseren innerhäusigen Andachten.

Händehygiene

Bitte achten Sie, auch zu Ihrer eigenen Sicherheit, auf eine angemessene Händedesinfektion.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in dieser Broschüre. Bitte besuchen sie die Hygieneschulung am Anfang Ihres Aufenthalts.

Hausordnung

Es ist notwendig sich so zu verhalten, dass andere Patientinnen und Patienten sowie Gäste weder in ihrer Genesung gestört, noch ihr Sittlichkeitsgefühl oder ihre religiösen bzw. politischen Ansichten verletzt werden. Die Hausordnung finden Sie im Bereich der Rezeption.

Wir möchten unsere Patientinnen und Patienten sowie Gäste dennoch so viel Freiheit wie möglich einräumen. Deshalb bitten wir Sie, unsere Hausordnung zu beachten. Sie ist für alle verbindlich, die in unserem Hause ein- und ausgehen. Verstöße gegen die Hausordnung werden besprochen.

Hausschließung

Der Haupteingang wird außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption geschlossen. Bitte benutzen Sie den Seiteneingang neben dem Sanitätshaus. Der Nebeneingang am Festsaal wird am Wochenende und feiertags ab 20:00 Uhr geschlossen. Sollten Sie das Haus ausnahmsweise nach unseren Schließzeiten verlassen und betreten wollen, benutzen Sie bitte Ihren Transponder (elektronischer Türöffner) für den Seiteneingang am Haupteingang (Rezeption).

Haustiere

Das Mitbringen von Tieren sowie Halten und Füttern von Tieren ist nicht gestattet.

Hygieneartikel

Haben Sie einen Hygieneartikel zu Hause vergessen? Im Sanitätshaus Schuck auf **Ebene 1** neben der Rezeption finden Sie eine Auswahl von Duschgel, Zahncreme, Shampoo, usw.

I

Internet und WLAN

Den Zugang in das HOTSLOTS WLAN-System können Sie derzeit kostenlos nutzen.

K

Kerzen und offenes Feuer

Das Abbrennen von offenem Feuer wie Kerzen, Streichhölzern, Zigaretten etc. ist in allen Gebäuden, auf den Zimmern und auf dem Klinikgelände verboten.

Kopieren und Faxen

An der Rezeption haben Sie die Möglichkeit sich Kopien erstellen zu lassen oder auch Faxe zu versenden. Preis für Kopien oder Fax: 0,20 Euro je Seite.

M

Medikamente

Bitte melden Sie sich beim Pflegedienst, sollten Sie Medikamente benötigen. Veränderungen Ihres Medikamentenplans sind mit Ihrem behandelndem Arzt / Ihrer behandelnden Ärztin abzusprechen. Bitte verändern Sie nicht eigenständig Ihre Medikation, es könnte sich negativ auf Ihren Gesundheitszustand auswirken!

N

Notrufanlage

In jedem Zimmer ist eine Notrufanlage vorhanden. Bitte betätigen Sie diese ausschließlich im Notfall! Sollten Sie aus Versehen einmal den Notruf mittels des roten Knopfs aktiviert haben, dann drücken Sie danach zweimal den grünen Knopf, der sich im Eingangsbereich Ihres Zimmers befindet. Die grüne Lampe sollte immer ausgeschaltet sein.



Park

Ein Spaziergang in unserem Park wird Ihnen sicher gut tun.
Bitte füttern Sie bei Ihren Spaziergängen keine Tiere.

Parkplätze

Zum Parken Ihres Fahrzeuges sind die Parkflächen neben der Klinik vorgesehen. Bitte lassen Sie sich an der Rezeption einen Parkausweis ausstellen, den Sie sichtbar hinter die Windschutzscheibe Ihres Fahrzeuges legen.

Eine Haftung für Schäden an Ihrem Fahrzeug durch Unfall, Diebstahl, Einbruch, Unwetterschäden o. ä. können wir nicht übernehmen.

Patientenmanagement

Das Büro des Patientenmanagements befindet sich auf der **Ebene 3**.

Pflegedienst

Während Ihres Aufenthaltes steht Ihnen unser Pflegepersonal rund um die Uhr als Ansprechpartner zur Verfügung. Den Pflegedienst finden Sie auf **Ebene 1**, ebenso die Wund- und Stomaversorgung. In dringenden Fällen können Sie per Telefon Kontakt zu Ihrer Pflegekraft aufnehmen.

Zimmer 1 – 77	Tel. 571
Zimmer 101 – 180	Tel. 581
Zimmer 202 – 245	Tel. 591

Postfach

Als Gast unserer Klinik verfügen Sie über ein persönliches Postfach, in dem Ihre Post und andere wichtige Hausinformationen (wie zum Beispiel Ihr Therapieplan) hinterlegt werden. Die Postfächer befinden sich im Foyer der **Ebene 0**. Bitte prüfen Sie regelmäßig Ihr persönliches Fach.

Post versenden

Ihre Ausgangspost können Sie gerne in unseren Briefkasten in unmittelbarer Nähe zur Rezeption, einwerfen. Der Briefkasten wird täglich geleert. Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Post ausreichend zu frankieren. Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

Radio

Radioempfang bieten wir Ihnen über unser TV-System und ist Bestandteil der Servicepauschale. Eine Übersicht mit den Senderplatzierungen finden Sie auf Seite 22 in dieser Broschüre.

Rauchen

Das Rauchen ist auf dem gesamten Klinikgelände, in den Gebäuden sowie auf Ihrem Zimmer ausdrücklich verboten. Eine Ausnahme stellt der ausgewiesene Raucherplatz auf dem Balkon der Ebene 3 dar. Bei wiederholtem Verstoß gegen das Rauchverbot behalten wir uns einen Abbruch der Behandlung vor.

Beim Rauchen auf dem Zimmer wird Ihnen die Grundreinigung des Zimmers in Höhe von 75,00 Euro in Rechnung gestellt. Auch bei wiederholtem Rauchen.

Raum der Stille

Auf **Ebene 0** befindet sich der Raum der Stille. Er ist jederzeit Patientinnen und Patienten, Angehörigen und Mitarbeitenden frei zugänglich.

Reinigung und Wäschewechsel

Art und Umfang der Reinigungsarbeiten sind unter Berücksichtigung der Hygienevorschriften für jeden Bereich aufwendig geplant. Sollten Sie dennoch einen Grund zur Beanstandung haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeitenden der Rezeption, das Pflegepersonal oder die Hausdame.

Handtücher werden bedarfsgerecht montags und freitags gewechselt.

Reparaturen

Auftretende Schäden in Ihrem Zimmer oder anderweitig festgestellte Mängel melden Sie bitte schnellstmöglich an der Rezeption, damit unsere Haustechniker umgehend Abhilfe schaffen können.

Restaurant

Unsere Patientinnen und Patienten sowie Gäste bitten wir, sich zu den Mahlzeiten in angemessener Kleidung im Restaurant des Hauses einzufinden.

Die aktuellen Essenszeiten entnehmen Sie bitte dem Therapieplan.

Wir bitten Sie, die Essenszeiten einzuhalten, um so einen reibungslosen Ablauf in unserem Restaurant gewährleisten zu können. Das Einnehmen von Mahlzeiten auf Ihrem Zimmer ist nur in Ausnahmefällen nach ärztlicher Verordnung vorgesehen.

Das Frühstück und Abendessen stehen Ihnen in Buffet-Form zur Verfügung. Mittags haben Sie die Wahl zwischen mehreren Gerichten. Das Mittagessen wählen Sie bitte anhand der Speisekarte am Vorabend aus. In Abstimmung mit unserer Ernährungsberatung werden Ihnen auch Sonderkostformen zubereitet.

Rezeption

Unsere Mitarbeitenden an der Rezeption stehen Ihnen gerne als erste Ansprechperson zur Verfügung. Sie sind unter der **Telefonnummer -100** mit dem Hausteleson zu erreichen.

Unsere Servicezeiten

Montag bis Freitag	7:30 – 17:00 Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertage	10:00 – 14:00 Uhr

Ruhezeiten

Wir bitten Sie, auf das Ruhe- und Erholungsbedürfnis Ihrer Mitmenschen Rücksicht zu nehmen. Dazu gehört insbesondere die Einhaltung der Nachtruhe von 22:00 bis 06:00 Uhr.

Besonders in Raucherbereichen bitten wir um Einhaltung der Nachtruhe.

Sammelplatz

Den Sammelplatz der Immanuel Klinik Märkische Schweiz finden Sie auf dem Parkplatz. Er ist entsprechend ausgeschildert. Der Sammelplatz ist bei Erklingen des akustischen Warnsignals aufzusuchen.



S

Servicepauschale

Die Immanuel Klinik Märkische Schweiz erhebt Ihnen gegenüber eine Servicepauschale von 1,75 Euro je Übernachtung. Die Erhebung ist auf maximal 35,00 Euro je Aufenthalt (auch bei einem Aufenthalt von mehr als 20 Übernachtungen) begrenzt.

Mit der Servicepauschale erhalten Sie folgende Leistungen:

- kostenlose Getränkeflasche für Wasserautomaten
- kostenlose Nutzung des Zimmertelefons inklusive kostenloser Telefonate in das deutsche Festnetz (für Anrufe in das deutsche Mobilfunknetz sowie zu Sonderrufnummern werden abweichende Minutenpreise erhoben)
- kostenlose Nutzung unserer modernen 32“ Zimmer-TVs inklusive
- über 50 Fernsehsender, auch in HD-Qualität
- über 60 regionale und überregionale Radiosender
- Zeitschrift mit dem Fernsehprogramm auf Ihrem Zimmer

Des Weiteren können Sie bei Interesse kostenlos unser hauseigenes Bewegungsbad nutzen. Bitte beachten Sie, dass aus medizinischen Gründen eine Nutzung gegebenenfalls nicht gestattet werden kann – Ihre Ärztin / Ihr Arzt wird Sie hierüber informieren. Außerdem bietet Ihnen die Immanuel Klinik Märkische Schweiz ein abwechslungsreiches Freizeitprogramm mit Shows und Vorträgen, sowie Ausflügen und Bastelangeboten an. Es können eventuell Gebühren gegenüber Dritten anfallen. Die Servicepauschale in Höhe von 35,00 Euro wird als Vorkasse bei Anreise erhoben. Bei einem Aufenthalt von weniger als 20 Nächten erhalten Sie den Differenzbetrag bei Abreise selbstverständlich erstattet (ausgenommen hiervon sind Unterbrechungen des Heilverfahrens).

Schlüssel

Bewahren Sie Ihren Schlüssel immer gut auf. Wenn Sie den Zimmerschlüssel verlieren, müssen wir Ihnen die Kosten für den Ersatz leider in Rechnung stellen.

Seelsorge

Unser Klinikseelsorger ist an mehreren Tagen in der Woche für Sie da, wenn Sie in Zeiten der Verunsicherung durch Ihre Krankheit jemanden in Ihrer Nähe wissen wollen oder wenn Sie einen Gesprächspartner suchen für das, was Sie gerade bewegt. Bei akutem Gesprächsbedarf kümmern wir uns um einen kurzfristigen Termin.

Informationen zu unseren innerhäusigen Andachten finden Sie an der Informationstafel auf **Ebene 0**.

Sozialdienst

Sie fühlen sich unsicher im Umgang mit Behörden, Krankenkassen oder Versorgungsamt? Sie wissen nicht wie es nach Ihrem Reha-Aufenthalt zu Hause weitergehen soll? Unser Sozialdienst bietet Ihnen gerne Hilfe bei der Beantwortung Ihrer Fragen. Für einen Termin wenden Sie sich an den Pflegedienst.

Bitte beachten Sie auch die **offene Sprechstunde** unseres Sozialdienstes, zu welcher Sie ohne Termin vorstellig werden können. Die Sprechzeiten finden Sie auf Ihrem Therapieplan.

T

Taxi

Das ortsansässige Taxiunternehmen erreichen Sie unter folgenden Angaben:

Taxi-Kühn

Kontakt Buckow

Lindenstraße 31
15377 Buckow

Tel. 03 34 33 249
Mobil 0170 54 25 005

Kontakt Müncheberg

Ernst-Thälmann-Straße 71
15374 Müncheberg

Tel. 03 34 32 89 543
Mobil 0170 54 25 005

Telefon

Das Telefon auf Ihrem Zimmer wird im Rahmen der Servicepauschale durch die Rezeption für Sie freigeschaltet.

Die Nutzung des Telefons ins deutsche Festnetz ist gebührenfrei, bei Telefonaten in das deutsche Mobilfunknetz berechnen wir Ihnen 0,15 Euro je Minute (Sonderrufnummern abweichend). Hausinterne Gespräche sind ebenfalls kostenfrei.

Wichtige Rufnummer im Haus

Hausdame Tel. 633 Rezeption Tel. 100

Pflegedienst Erreichbarkeit

Zimmer 1 – 77 Tel. 571
Zimmer 101 – 180 Tel. 581
Zimmer 202 – 245 Tel. 591

Unter dieser Telefonnummer können Sie angerufen werden:

03 34 33 55 + Apparatenummer

Die Apparatenummer steht auf dem Telefon in Ihrem Zimmer.

Anleitung zur Bedienung des Telefons



Interne Gespräche

1. Hörer abnehmen
2. interne dreistellige Rufnummer wählen
Beispiel: 100 für Rezeption
3. sprechen

Externe Gespräche

1. Hörer abnehmen
2. „Amt“ bzw. „Null“ wählen,
auf Freizeichen warten
3. externe Rufnummer wählen
4. sprechen
Beispiel: 0 – 03 34 33 55 100 für Rezeption

Tischtennis

Im Gymnastikraum A auf der **Ebene 0** steht Ihnen eine Tischtennisplatte zur freien Nutzung zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass diese nur außerhalb der Therapiezeiten genutzt werden kann.

Therapieplan(ung)

Ihr persönlicher Therapieplan wird auf Grundlage der ärztlichen Verordnungen tagesaktuell für Sie erstellt und Ihnen täglich über Ihr Postfach übermittelt. Bitte bringen Sie diesen Therapieplan zu allen Untersuchungen und Behandlungen mit.

Sicherheitshalber bitten wir Sie zu beachten, dass Therapien, Seminare, Vorträge etc. wochentags bis 17:00 Uhr stattfinden können. Planen Sie Besuche daher bitte wochentags auf die Zeit nach 17:00 Uhr oder am Samstag bzw. Sonntag ein.

Haben Sie medizinische Rückfragen zu den Ihnen verordneten Therapien, dann sprechen Sie bitte Ihre behandelnde Ärztin / ihren behandelnden Arzt an.

U

Umgang mit Unfällen

Wir bitten Sie, Unfälle aller Art umgehend ärztlich abklären zu lassen um weiteren Schäden vorzubeugen. Wenden Sie sich hierzu bitte an den Pflegedienst.

V

Vasen

Aus hygienischen Gründen ist die Benutzung von Vasen aus Glas, Keramik oder ähnlichem Material nicht gestattet. Im Foyer auf Ebene 1 erhalten Sie an unserem Blumenvasen-Automat Einwegvasen aus Recycling-Material, welche bis zu drei Wochen nutzbar sind.

Veranstaltungen

Unsere aktuellen Veranstaltungen entnehmen Sie dem wöchentlichen Veranstaltungsplan an der Informationstafel auf **Ebene 0**.

Verlängerung Ihres Aufenthaltes

Eine Verlängerung Ihrer medizinischen Maßnahme ist oft sinnvoll. Ihre behandelnde Ärztin oder Ihr behandelnder Arzt berät Sie gerne.

Wenn Sie eine Verlängerung Ihres Aufenthaltes erhalten, bitten wir Sie, sich an der Rezeption zu melden bezüglich Ihrer Servicepauschale. Es entstehen Ihnen keine weiteren Kosten.

Visiten (ärztliche)

Bitte beachten Sie die Informationen in Ihrem Therapieplan.

W

Waschmaschine und Trockner

Auf **Ebene 2** steht Ihnen ein Waschsalon mit gebührenpflichtiger Waschmaschine und Trockner zur Verfügung. Die Gebühren (passend einzuwerfen) betragen:

Päckchen Waschmittel	0,50 Euro
Nutzung Waschmaschine	2,50 Euro
Nutzung Trockner	2,00 Euro

Bitte folgen Sie der aushängenden Bedienungsanleitung der Geräte.

Patientinnen und Patienten, die Träger eines multiresistenten Keimes (MRSA, MRGN) sind, werden gebeten, keine Wäsche in diesen Maschinen zu waschen. Ausnahmeregelungen können in Absprache mit der Hausdame individuell vereinbart werden.

Wertgegenstände

Bitte bringen Sie keine Wertgegenstände und erhebliche Geldbeträge zu Ihrer medizinischen Maßnahme in die Immanuel Klinik Märkische Schweiz mit.

Dem Klinikpersonal ist es nicht gestattet, Privateigentum von Patientinnen und Patienten dienstlich oder persönlich in Verwahrung zu nehmen. Wertgegenstände können seitens der Klinik nicht verschlossen werden.

Auf Ihrem Zimmer steht Ihnen ein abschließbares Wertfach in Ihrem Schreibtisch zur Verfügung. Einige Zimmer sind bereits mit einem Safe ausgestattet. Dieser sowie eine zugehörige Bedienungsanleitung befinden sich im Schrank.

Des Weiteren achten Sie bitte darauf, dass Sie Ihr Zimmer bei Verlassen abschließen.

Diebstähle sind umgehend an der Rezeption, alternativ beim Pflegedienst, zu melden und polizeilich anzuzeigen.

Zahlungsmöglichkeiten

Neben Barzahlung akzeptieren wir an unserer Rezeption sowie in unserem Patientenmanagement ab einem Rechnungsbetrag von 25,00 Euro EC-Karten sowie Kreditkarten der Firmen MasterCard und VISA.

Zeitungen und Zeitschriften

An unserer Rezeption bieten wir Ihnen eine Auswahl verschiedener Tageszeitungen und Zeitschriften zum Kauf an.

Zimmerwechsel

Die Zuweisung der Zimmer erfolgt automatisiert. Sollte ein Zimmerwechsel aus Sicht unseres ärztlichen Personals begründbar und notwendig sein, wird über den Pflegedienst eine Meldung an das Patientenmanagement weitergegeben. Gerne prüfen wir Ihr Anliegen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen für einen Zimmerwechsel eine Gebühr von 25,00 Euro in Rechnung stellen müssen.

Zusätzliche Wäschewechsel

Sollten Sie einen außerplanmäßigen Wechsel Ihrer Bettwäsche oder von Handtüchern benötigen, wenden Sie sich hierzu bitte an die Rezeption. Es können hierfür ggf. gesonderte Gebühren anfallen.

Informationen zur Händedesinfektion

in unserem Alltag sind wir von einer Vielzahl von Mikroorganismen wie Bakterien, Viren und Pilzen umgeben. Für das menschliche Auge nicht sichtbar, werden die Erreger meist über die Hände weitergegeben.

Neben lebensnotwendigen Bakterien gibt es bestimmte Keime, die insbesondere für immungeschwächten Personen zur Gefahr werden und zu einer Infektion führen können. Deshalb spielt die Hygiene und insbesondere die Händehygiene in unserer Klinik eine zentrale Rolle.

Wann sollten Sie und Ihre Besuchenden Ihre Hände desinfizieren?

- bei Betreten und bei Verlassen der Klinik und des Zimmers
- nach Benutzung der Sanitäreinheit
- vor und nach Kontakt mit eigenen Wunden oder Schleimhäuten
- vor Betreten von Risikobereichen
- nach Kontakt mit häufigen Handkontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhl, Handläufe)

Die Immanuel Klinik Märkische Schweiz, Fachklinik für Onkologische Rehabilitation, stellt Ihnen eine eigene Taschenflasche (100 ml) Händedesinfektionsmittel zur Verfügung, darüber hinaus stehen Ihnen im Eingangsbereich, vor dem Restaurant, an den Getränkestützpunkten, in den Wartebereichen und auf den Toiletten Spender mit Händedesinfektionsmittel zur Verfügung.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Tragen Sie keine Ringe. Hierunter können sich schwer erreichbare Keime verbergen.
- Verwenden Sie keinen Nagellack und künstliche Fingernägel. Sie können eine wirksame Händehygiene erschweren oder ganz verhindern.
- Waschen Sie Ihre Hände mit Wasser und Seife (pH-neutrale Seifenlösung aus einem Spender, keine festen Seifenstücke).
- Trocknen Sie die Hände anschließend gründlich ab.

Hygienische Händedesinfektion

Eine wirksame Händedesinfektion dauert 30 Sekunden. Dazu wird ausreichend Händedesinfektionsmittel (ca. 2 – 3 Hübe / 5 ml) in die trockene, hohle Hand geben und verrieben. Besonders wichtig ist, dass alle Areale der Hände mit dem Desinfektionsmittel benetzt sind.

1. Handflächen gegeneinander reiben und zusätzlich die Handgelenke
2. kreisendes Reiben der Fingerkuppen der linken Hand in der rechten Handfläche und umgekehrt
3. rechte Handfläche über linken Handrücken und umgekehrt
4. Handflächen gegeneinander mit verschränkten, gespreizten Fingern
5. Außenseite der Finger auf gegenüberliegende Handfläche
6. kreisendes Reiben des rechten Daumens in der geschlossenen linken Hand und umgekehrt

Unser medizinisches Pflegepersonal und das Hygieneteam stehen Ihnen als Ansprechpersonen jederzeit zur Verfügung.

Vielen Dank für Ihr aufmerksames Lesen und Durchführen.

Sehr geehrte Gäste der Immanuel Klinik Märkische Schweiz,

während Ihres Aufenthaltes möchten wir Ihnen einen so angenehmen und erfolgreichen Aufenthalt wie möglich gestalten.

Sollten wir Sie einmal nicht von unseren eigenen hohen Qualitätsansprüchen überzeugen können, treten Sie bitte sofort mit uns in Kontakt, damit wir entsprechend unseren Möglichkeiten Ihre Hinweise bearbeiten können. Sie haben hierzu die Möglichkeit entweder

1. unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – vorzugsweise über die Rezeption – direkt anzusprechen oder
2. einen Feedback-Bogen auszufüllen – diesen erhalten Sie im Informationsständer an der Rezeption. Den ausgefüllten Feedback-Bogen können Sie im Briefkasten bei der Rezeption einwerfen. Sie werden täglich gesichtet.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass nicht jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter alle Wünsche umsetzen kann und darf. Gegebenenfalls müssen diese erst an die zuständige Ansprechperson weitergeleitet werden. Für Verzögerungen bitten wir um Ihr Verständnis.

Des Weiteren führen wir regelmäßig Befragungen zur Evaluierung der Umsetzung unserer Leistungen und Qualität durch. Wir möchten Sie schon heute einladen, an diesen Umfragen teilzunehmen – nur so helfen Sie uns, unsere Leistungen und Angebote kontinuierlich weiterzuentwickeln. Gerne können Sie auch selbstständig mit Hilfe der ausliegenden Fragebögen Ihre Eindrücke zurückmelden.

Vielen Dank für Ihre Hilfe! Und wenn Ihnen der Aufenthalt in der Immanuel Klinik Märkische Schweiz gefallen hat, würden wir uns über eine Online-Bewertung oder einen kleinen Erfahrungsbericht auf **Google** oder **Klinikbewertungen.de** freuen.

Unter buckow.immanuel.de erhalten Sie alle relevanten Informationen zu unseren Angeboten. Auch über Neuigkeiten, neue Angebote und Highlights aus der Immanuel Albertinen Diakonie informieren wir kontinuierlich unter immanuelalbertinen.de



Dennis Kellner
Qualitätsmanagementbeauftragter

TV- und Radiosender

TV-Sender

Platz	Sender-Name				
1	Das Erste HD	19	Eurosport 1 Deutschland	38	3sat HD
2	ZDF HD	20	Sport 1	39	WDR HD Wuppertal
3	arte HD	21	EURONEWS German HD	40	WDR HD Duisburg
4	RTL Television	22	DELUXE MUSIC	41	WDR HD Bonn
5	SAT.1	23	Comedy Central/VIVA AT	42	WDR HD Aachen
6	ProSieben	24	Nickelodeon AT	43	SWR BW HD
7	RTL2	25	TOGGO plus	44	SWR RP HD
8	VOX	26	SUPER RTL	45	BR Fernsehen Nord HD
9	Kabel eins	27	KiKA HD	46	BR Fernsehen Süd HD
10	rbb Berlin HD	28	SAT.1 Gold	47	SR FS HD
11	rbb Brandenburg HD	29	Kabel eins DOKU	48	Tagesschau 24 HD
12	PHOENIX HD	30	RTLplus	49	One HD
13	ZDF_neo HD	31	Tele 5	50	ZDF info HD
14	ARD-alpha	32	DMAX	51	Sky News Intl.
15	Pro7 MAXX	33	REGIO TV	52	CNN Int.
16	NITRO	34	NDR MV HD	53	Bloomberg Europe TV
17	n-tv	35	NDR NDS HD	54	France 24
18	WELT	36	MDR Sachsen HD	55	TRT World HD
		37	MDR S-Anhalt HD	56	Hotel TV

Radiosender

57	Antenne Brandenburg	80	MDR AKTUELL	104	SR 3 Saarlandwelle
58	BR 24 Live	81	MDR JUMP	105	SWR Aktuell
59	B5 24	82	MDR KLASSIK	106	SWR1 BW
60	Bayern 1	83	MDR KULTUR	107	SWR2 RP
61	Bayern 2	84	MDR S-ANHALT	108	SWR2
62	BAYERN 3	85	MDR1 SACHSEN	109	SWR3
63	BAYERN Schlager	86	WDR SPUTNIK	110	SWR4 BW
64	BR Heimat	87	MDR THÜRINGEN	111	SWR4 RP
65	BR-KLASSIK	88	N-Joy	112	WDR 2
66	Bremen Eins	89	NDR 1 Nieders.	113	WDR 3
67	Bremen Vier	90	NDR 1 Radio MV	114	WDR 4
68	Bremen Zwei	91	NDR 2	115	WDR 5
69	COSMO	92	NDR 90,3	116	WDR Event
70	DASDING	93	NDR Blue	117	YOU FM
71	Fritz	94	NDR Info	118	Radio Horeb
72	hr-iNFO	95	NDR Info Spez.	119	Bremen next
73	hr1	96	NDR Kultur	120	RTL RADIO
74	hr2	97	NDR Schlager	121	Toogo Radio
75	hr3	98	NDR1 WelleNord	122	RBB Kultur
76	hr4	99	Plus	123	ROCK ANTENNE
77	Inforadio	100	radioBERLIN 88,8	124	Sunshine live
78	Die Maus	101	Radioeins	125	1 Live
79	Antenne Bayern	102	SR 1 Europawelle	126	1 Live diGGi
		103	SR 2 KulturRadio		

Stadtplan Buckow



Legende

-  Großer Stadtrundgang
-  Anerkannte Touristinfo
-  Gaststätte
-  Übernachtungsmöglichkeit
-  Schutzhütte
-  Denkmal
-  Wassertretstelle
-  Badestelle
-  Schiffsanleger
-  Schermützelsee-Rundweg
-  Haltestelle Buslinie 928
-  Ausgangspunkt für Terrainkurwege



IMMANUEL ALBERTINEN DIAKONIE

Immanuel Klinik Märkische Schweiz Fachklinik für Onkologische Rehabilitation

Lindenstraße 68 – 70
15377 Buckow (Märkische Schweiz)

Tel. +49 33 433 55 - 0
Fax +49 33 433 55 - 550
buckow@immanuel.de

buckow.immanuel.de
immanuel.de

Träger

Rehabilitationsklinik Märkische Schweiz GmbH
Eine Einrichtung der Immanuel Albertinen Diakonie.

